

CONTRATS NON RÉCLAMÉS (OU EN DÉSHÉRENCE) BILAN 2019

Oradéa Vie publie dans ce document, conformément à la loi¹, le **bilan d'application, pour l'année 2019, des dispositifs de lutte contre les contrats d'assurance non réglés (dispositifs dénommés Agira 1 et Agira 2²)**.

Chaque année ce bilan sera enrichi jusqu'à présenter en 2021 le bilan des 5 dernières années.

TABLEAU 1 - PORTANT APPLICATION DES ARTICLES L. 132-9-3-1 ET L. 132-9-4 DU CODE DES ASSURANCES

ANNEE	NOMBRE DE CONTRATS ayant donné lieu à instruction / recherche par l'entreprise d'assurance	NOMBRE D'ASSURES centenaires non décédés, y compris ceux pour lesquels il existe une présomption de décès	MONTANT ANNUEL (toutes provisions techniques confondues) des contrats des assurés centenaires non décédés	NOMBRE de contrats classés "sans suite" par l'entreprise d'assurance	MONTANT ANNUEL des contrats classés "sans suite" par l'entreprise d'assurance
2019	2 contrats	2 assurés	0,07 million d'euros	1 contrat	140,39 euros
2018	1 contrat	2 assurés	0,2 million d'euros	1 contrat	167,54 euros
2017	0 contrat	4 assurés	0,8 million d'euros	1 contrat	446 euros
2016	1 contrat	3 assurés	0,8 million d'euros	0 contrat	0 euro

- **Au cours de l'année 2019, Oradéa Vie a traité 2 contrats pour lequel le décès de l'assuré, détecté via AGIRA 1 ou AGIRA 2, était connu depuis plus de 6 mois.**
- Le portefeuille d'Oradéa Vie comporte 2 **centenaires**. Ces personnes sont en vie ou leur décès n'a pas été confirmé. Afin d'assurer un suivi spécifique des assurés les plus âgés et de fiabiliser le portefeuille, Oradéa Vie effectue des fiabilisations tous les ans sur les assurés de plus de 100 ans avec éventuellement appel à des cabinets de recherche.
 Le montant des capitaux des contrats de ces 2 centenaires représente **0,07 MEur**.
- **1 dossier a été classé « sans suite » en 2019 pour 140,39 €. Ce contrat classé « sans suite » a été validé en Comité déshérence. Il a fait l'objet de recherches approfondies des bénéficiaires en 2019 ou au cours des années antérieures effectuées par une équipe dédiée à la recherche des contrats en déshérence qui met en œuvre de nombreuses démarches pour rechercher les bénéficiaires.**
 Malgré les nombreuses démarches mises en œuvre, les recherches sont restées vaines pour ces dossiers. Ils concernent la totalité des dossiers sinistres Agira 1, Agira 2 et hors dispositif Agira.

¹ Loi n°2014-617 du 13 juin 2014 relative aux comptes bancaires inactifs et aux contrats d'assurance vie en déshérence, dite loi Eckert

² Les assureurs ont mis en place via la plateforme « AGIRA » un dispositif de recherche des contrats d'assurance non réglés à la demande de bénéficiaires éventuels (Agira 1) ou en s'informant régulièrement de l'éventuel décès d'un assuré (Agira 2).

TABLEAU 2 - PORTANT APPLICATION DES ARTICLES L. 132-9-3-1 ET L. 132-9-4 DU CODE DES ASSURANCES

ANNEE	MONTANT global et nombre de contrats dont l'assuré a été identifié comme décédé (article L. 132-9-2)	NOMBRE des capitaux réglés/nombre de contrats réglés (article L. 132-9-2)	NOMBRE DE DECES CONFIRMES d'assurés / nombre de contrats concernés/montant des capitaux à régler (capitaux décès et capitaux constitutifs de rentes) à la suite des consultations au titre de l'article L.132-9-3	MONTANT DE CAPITAUX intégralement réglés dans l'année aux bénéficiaires/ nombre de contrats intégralement réglés aux bénéficiaires à la suite des consultations au titre de l'article L.132-9-3
2019	0,4 million d'euros pour 6 contrats	0,38 million d'euros pour 4 contrats	15 décès confirmés 16 contrats à régler pour 1,27 millions d'euros	0 million d'euros pour 0 contrat
2018	0,2 million d'euros pour 5 contrats	6 940.59 euros pour 3 contrats	10 décès confirmés 11 contrats à régler Pour 0,3 million d'euros	0,1 million d'euros pour 3 contrats
2017	0,5 million d'euros pour 9 contrats	0,6 millions d'euros pour 6 contrats	0 décès confirmés 0 contrat à régler Pour 0 million d'euros	0 million d'euros pour 0 contrat
2016	0,3 million d'euros pour 3 contrats	0,02 millions d'euros pour 1 contrat	0 décès confirmés 0 contrat à régler Pour 0 million d'euros	0 million d'euros pour 0 contrat

Colonnes 2 et 3 : AGIRA 1

En 2019, les personnes ayant sollicité l'Agira ont permis à Oradéa Vie de prendre connaissance du décès des assurés pour **6 contrats** (représentant **0.4 M€ur** à régler). Parmi eux, Oradéa Vie a réglé en 2019, 4 **contrats** pour **0,38 M€ur**.

Colonnes 4 à 5 : AGIRA 2

En 2019, Oradéa vie a confirmé le décès de **15 assurés** détenteurs de **16 contrats** représentant **1.74 M€ur**. Parmi eux, Oradéa vie n'a pas réglé de contrats en 2019.

¹ Loi n°2014-617 du 13 juin 2014 relative aux comptes bancaires inactifs et aux contrats d'assurance vie en déshérence, dite loi Eckert

¹ Les assureurs ont mis en place via la plateforme « AGIRA » un dispositif de recherche des contrats d'assurance non réglés à la demande de bénéficiaires éventuels (Agira 1) ou en s'informant régulièrement de l'éventuel décès d'un assuré (Agira 2).